

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя школа № 34 с углубленным изучением отдельных предметов"
МБОУ «Средняя школа № 34»

683009, г. Петропавловск-Камчатский, ул. ак. Королева, 23. Тел./факс: (4152) 27-30-43;
e-mail: school34_pkgo_41@kamgov.ru

Рассмотрено
На заседании педагогического
совета школы
Протокол № 9
«16» 04 2024 г

«Утверждаю»
И.о. директора МБОУ
«Средней школы № 34»
Т.М.Черная
«16» 04 2024 г

**Порядок сопровождения в учреждении детей ветеранов (участников)
специальной военной операции, в целях оказания необходимой помощи, в том числе
психологической**

1. Общие положения

Порядок сопровождения в учреждении детей ветеранов (участников) специальной военной операции, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (далее – Порядок), разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее – СВО).

Настоящий Порядок включает в себя рекомендации для администрации, педагогических работников и иных специалистов учреждения.

Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» применительно к настоящему Порядку относятся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

Настоящий Порядок включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

- по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;
- по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения;
- по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;
- по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;
- по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО;

- по обеспечению информирования детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической и социальной поддержки.

2. О проведении мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, на постоянной основе проводить мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогами- психологами / психологами, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется учитывать основания для отнесения данной целевой группы обучающихся в группу ПППВ причины для отнесения обучающихся в группу ППВР и источники сведений) согласно таблице из приложения настоящего Порядка. (Приложение 1).

Наряду с предложенным перечнем в качестве источников сведений могут выступать психологические заключения (справки), дополнительно – результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося, а также справки (заключения) профильных специалистов (при наличии).

К настоящему Порядку прилагается форма Примерного протокола, стандартизированного (не стандартизированного) наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО (далее – Примерный протокол), (Приложение 2).

К работе с обучающимися, включенными в группу ПППВ, привлекаются другие специалисты в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

Результаты мониторинга использовать для качественного проведения ранней диагностики признаков стресса обучающихся, который отражается, прежде всего, на физиологическом состоянии (психосоматические проявления), когнитивных процессах (внимание, память, мышление), и психическом состоянии (раздражительность, апатия, усталость, чувство тревоги и т.д.), поведенческих проявлениях (агрессия, снижение активности, вызывающее поведение).

Выявленные трудности и психологические проявления переживаний детей ветеранов (участников) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно-развивающие).

3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся-детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей

Детям ветеранов (участников) СВО обеспечено их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка.

Деятельность педагогов-психологов, педагогов по сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния);

взаимного доверия. Также сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме - это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.

2. Формирование отношения обучающегося к утрате.

Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов - когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;

- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;

- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

3. Педагогу-психологу (психологу) рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (приложение 4).

4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом (психологом) рекомендации в учебной деятельности и в воспитательном процессе.

5. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося (приложение 5).

6. Педагогу-психологу (психологу) рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя - участника СВО, в очном и дистанционном режимах.

7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО педагогам рекомендуется освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

8. Для того чтобы оперативно преодолеть тревожное состояние у обучающегося, предлагаются следующие приемы:

- "Контроль дыхания". Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут;

- "5-4-3-2-1". В состоянии острой тревоги человек, как правило, заикливается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно. Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус;

- "Проговаривание собственных эмоций". Осознанное проговаривание собственных эмоций - действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите обучающегося как можно более четко обозначить и назвать

**Примерный перечень
оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ**

№ п/п	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Психологические заключения (справки). В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное травмирующим медицинским вмешательством и др.	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
4.	Склонность к девиантному поведению	Психологические заключения (справки). В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников.
5.	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
6.	Нарушения в развитии ²	Медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПк / ЦПМПк*.
7.	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога / психолога. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося.
8.	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога / психолога. В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: информация от педагогических работников образовательной организации родителей (законных представителей) обучающегося.

* ППк – психолого-педагогический консилиум образовательной организации; ПМПк – психолого-медико-педагогическая комиссия;

**Примерный протокол стандартизированного
(нестандартизированного) наблюдения за
детьми ветеранов (участников) СВО⁴**

Наименование образовательной организации:

Класс /группа _____

Информация об обучающемся:

Фамилия, имя, отчество _____ Дата рождения: _____

№ п/п	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии	Форма документа	Наличие справок от профильных специалистов
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	<p>Необщительность в группе сверстников.</p> <p>Отказ посещать образовательную организацию.</p> <p>Появившиеся трудности в учебной деятельности.</p> <p>Нетипичные эмоциональные реакции.</p>		психологическое заключение (справка)	
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского	<p>Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором</p> <p>Подавленность, апатия, пассивность.</p> <p>Желание все время находиться со взрослым.</p> <p>Замкнутость, скрытность.</p> <p>Психосоматическая симптоматика.</p> <p>Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией.</p>		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов

	вмешательства и др.				
3.	Склонность к аддиктивному поведению	<p>Раздражительность.</p> <p>Замедленный или наоборот ускоренный темп речи.</p> <p>Зависимость от гаджетов (в ущерб другим видам деятельности).</p> <p>Плохое самочувствие.</p> <p>Нездоровый / неопрятный внешний вид</p>		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
4.	Склонность к девиантному поведению	<p>Конфликтность, агрессивность.</p> <p>Игнорирование поручений педагогов.</p> <p>Вызывающее поведение.</p> <p>Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения.</p> <p>Экстремальный досуг.</p>		психологическое заключение (справка)	
5.	Склонность к суицидальному поведению	<p>Подавленность, отрешенность, апатия.</p> <p>Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ценности жизни.</p> <p>Повышенная чувствительность к словам других людей.</p>		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
6.	Нарушения в развитии (в случае, если это несовершеннолетний)	<p>Нарушение когнитивных функций (внимание, память, мышление, речь).</p> <p>Трудности в обучении (отставание от</p>		психологическое заключение (справка)	медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПк /

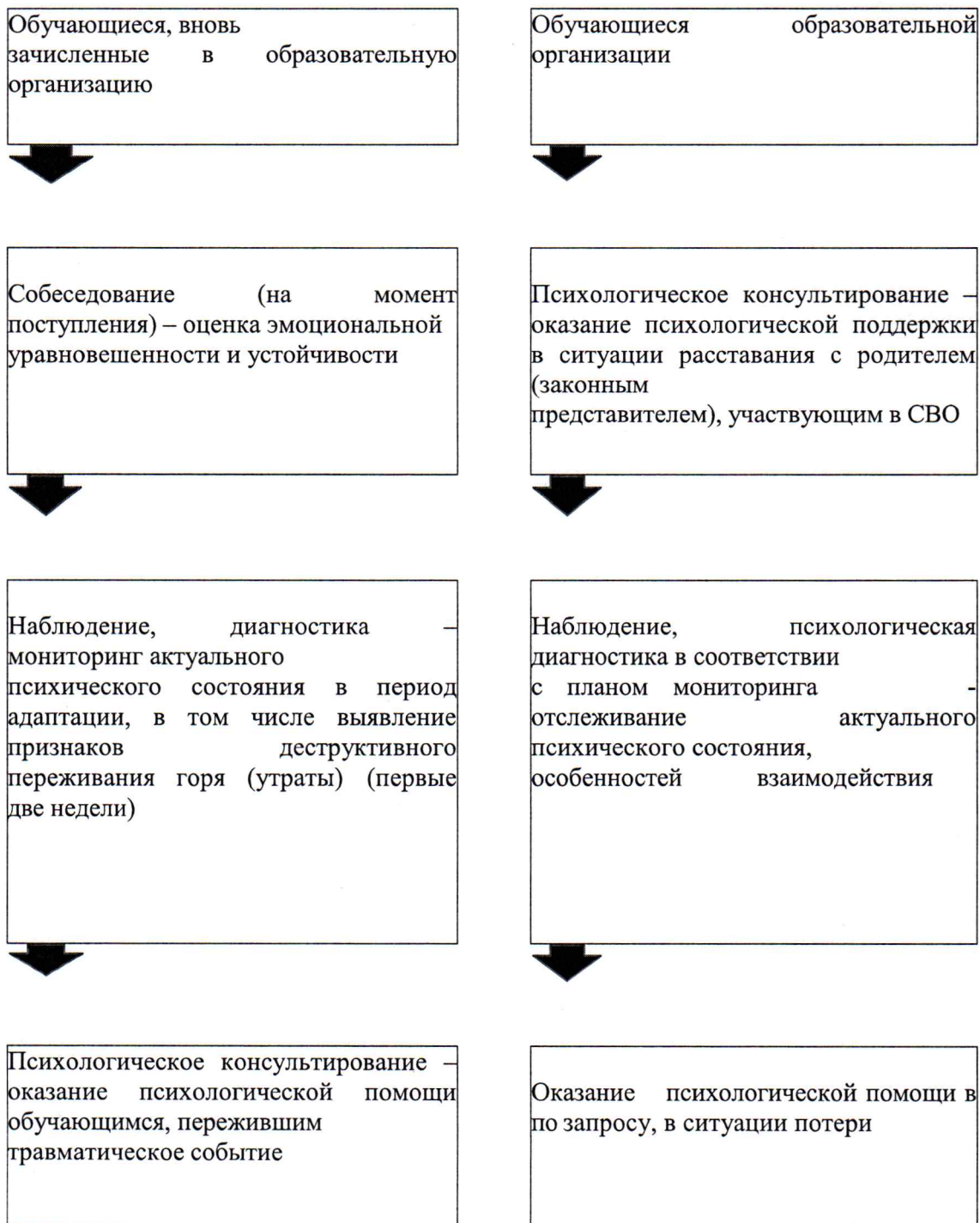
		<p>образовательной программы).</p> <p>Повышенная утомляемость.</p> <p>Трудно контролируемое собственное поведение эмоциональное состояние.</p>			
7.	Сниженная самооценка	<p>Повышенная самокритика.</p> <p>Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость.</p> <p>Проявление тревоги при нахождении в обществе.</p> <p>Навязчивые негативные мысли о своей внешности.</p>		психологическое заключение (справка)	
8.	Проявления депрессивного состояния	<p>Подавленное настроение.</p> <p>Частая изоляция от социума, замкнутость.</p> <p>Нарушение сна, питания.</p> <p>Перестал ухаживать за собой.</p> <p>Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием.</p>		психологическое заключение (справка)	
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	<p>Трудности со сном (кошмары, плач во сне).</p> <p>Признаки поведения, характерные для более раннего возраста.</p> <p>Навязчивые воспоминания</p>		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов

		<p>о травме(рисунки, письма).</p> <p>Подавленный эмоциональный фон.</p> <p>Трудности с контролем эмоций: гнев, агрессивное поведение.</p> <p>Острая реакция на громкие звуки.</p> <p>Частые проявления страхов.</p>			
--	--	---	--	--	--

Классный руководитель: / Фамилия, имя, отчество/
Дата заполнения протокола:

* ППк – психолого-педагогический консилиум образовательной организации;
ПМПк – психолого- медико-педагогическая комиссия; ЦПМПк – центральная психолого-медико- педагогическая комиссия

**Схема выстраивания работы педагогов по
Психологическому (педагогическому) сопровождению детей ветеранов
(участников) СВО в зависимости от статуса пребывания обучающегося в
образовательной организации**



**Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах
(рекомендации педагогическим работникам)**

При взаимодействии с детьми школьного возраста важно учитывать следующее:

При беседе с детьми младшего школьного возраста важно учитывать, что в возрасте от 7 до 11 лет могут дополнительно проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – то есть, целый комплекс поведенческих проблем и проблем, связанных с обучением, включая школьную тревожность. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

В подростковом возрасте повышается риск обращения к неадаптивным формам совладания со стрессовой ситуацией – аутоагрессивному поведению, употреблению психоактивных веществ, а также противоправному и провокационному поведению. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненны в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессия, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких-либо напоминаний о травматическом событии.

Кроме того, в общении с детьми – родственниками жертв военных действий, родственниками людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), необходимо постоянное соблюдение следующих правил всеми участниками образовательных отношений:

– Нельзя формировать у обучающегося идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить обучающийся. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший человек» и прочие тезисы, героизирующие или восхваляющие факт смерти. Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.

– Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе.

Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, итак переживающей потерю.

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
<p>Алгоритм помощи в ситуациях вины</p>	<p>Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.</p>	<p>Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен.</p> <p>Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб.</p> <p>Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано?</p> <p>Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации?</p> <p>В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации?(для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать вовремя игры?).</p> <p>Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.</p>
<p>Алгоритм помощи в ситуациях обиды</p>	<p>Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и прочее).</p>	<p>Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя?</p> <p>Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?</p>

<p>Алгоритм помощи в ситуациях одиночества</p>	<p>Уклонение / избегание общения. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты.</p>	<p>Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?</p>
---	--	---